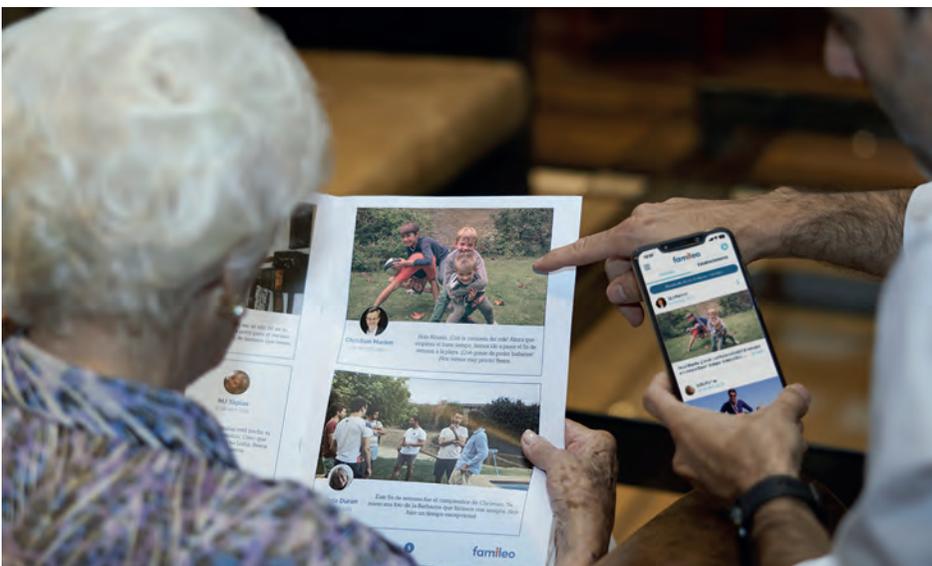




Descubre Familéo

Nuestro centro tiene una forma muy especial para comunicarnos unos con otros gracias a Familéo. Un medio con el que toda la familia estais conectados y con el que podréis mandar mensajes a vuestro familiar, al mismo tiempo que podréis seguir sudía a día con las noticias del centro.



Comparte tus mejores momentos

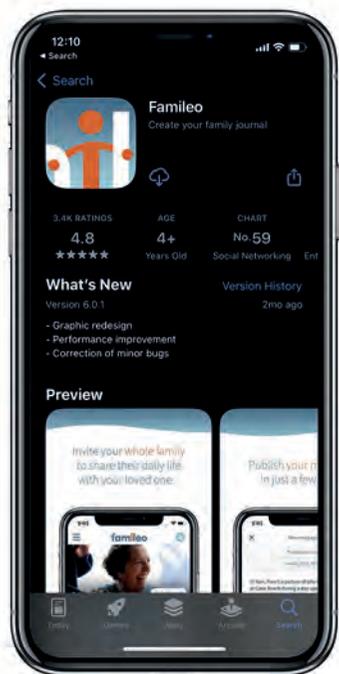
Con ellos cómo ayer y hoy

¿Recordáis cuando mandábamos cartas y postales? Con Famileo estamos recuperando esta bonita costumbre que siempre trae emoción e ilusión para quienes lo reciben. Un resultado como el de siempre con la ayuda de la app más sencilla del mundo.

- Toda la familia envía sus mensajes. Anécdotas, fotos de familia, recuerdos, mensajes especiales, cumpleaños, etc.
- Todas las fotos y mensajes se convierten en una revista personalizada que el residente recibirá impreso en la residencia cada 2 semanas.
- Os mantenéis en contacto con vuestro familiar para que se sienta parte del día a día de toda la familia.

Cada 2 lunes se generan las revistas impresas con todos los mensajes que hayáis ido poniendo las semanas anteriores. Cada residente tiene su revista propia con los mensajes que su familia le haya compartido a través de la App.

Nosotros nos encargaremos de repartirlas a cada uno de ellos. **Tenéis hasta el domingo a las 23 59 para publicar mensajes.** Vosotros podréis **descargar la revista desde el apartado «Revistas»** de Famileo, donde encontraréis el archivo en formato PDF.



01 Consigue tu código Familiar

¡Pregunta en recepción!

Famileo es de uso completamente gratuito pero para poder acceder necesitaréis un código especial de acceso. Cada residente del centro tiene asignado un código único y confidencial que se os entregará a la familia.

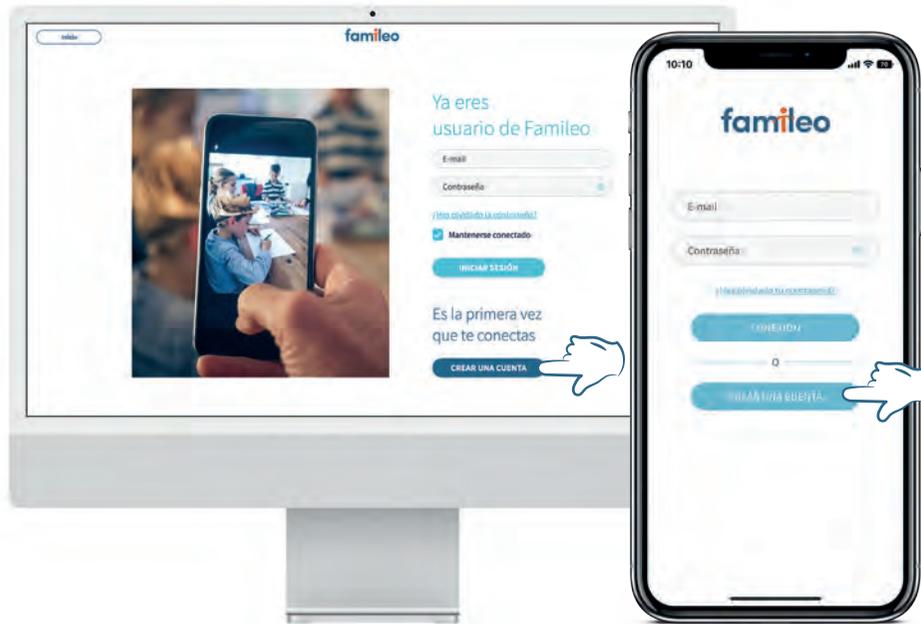
Si hay algo que hace especial la comunicación con Famileo es que llega a todos los miembros de la familia que están en la cuenta, haciendo que no solo la persona responsable del residente sea la que está al día de su familiar. Con Famileo todos pueden estarlo.

Además, a ellos lo que más ilusión les hace es recibir noticias de nietos y bisnietos, o de aquellos que por distintas circunstancias no pueden ir a visitarlos tanto como les gustaría ¡Cuántos más mejor!

02 Accede a Famileo

Una vez ya has conseguido tu código ya puedes activar la cuenta Famileo. ¡Vamos a ello! Puedes hacerlo de 2 maneras:

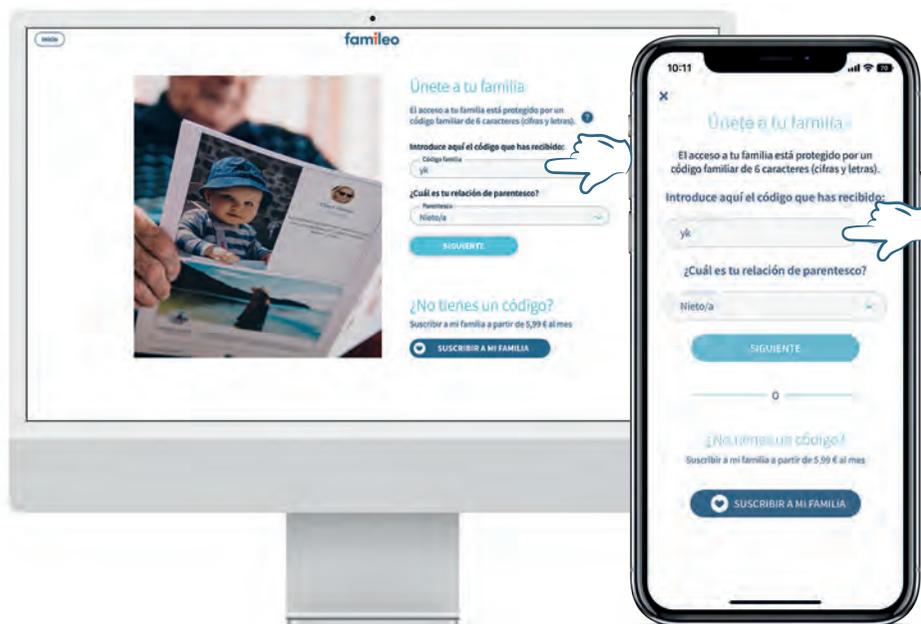
- Desde tu smartphone o tablet: Descarga la aplicación «Famileo» (o también puedes escanear el código asociado a tu store de la imagen de arriba)
- Desde el ordenador: Conéctate a www.famileo.com y haz clic en «Mi cuenta».



03 Date de alta

Lo primero que tienes que hacer es «Crear tu cuenta», ya que tu correo de momento no está asociado a ninguna cuenta Famileo. Pulsa encima del botón «crear una cuenta» para continuar.

*En la imagen tenéis el paso a paso tanto de ordenador como en la app, toma de referencia el que estés realizando tú.



04 Únete a tu familia

En este paso introduciréis el código familiar, y tras esto deberéis seleccionar en el apartado desplegable «Parentesco» el lazo que os une con el residente.

Tras haber rellenado ambos campos («Código Familiar» y «Parentesco») dale al botón «SIGUIENTE»



05 Confirma tu espacio

Este punto es muy rápido, solo tienes que confirmar que la familia es la tuya, y unirte a ella.

Si estás haciendo el alta a través del ordenador, tendrás que aceptar previamente la política de privacidad de datos.

06 ¡Ya lo tenemos!

¡Finaliza tu perfil!

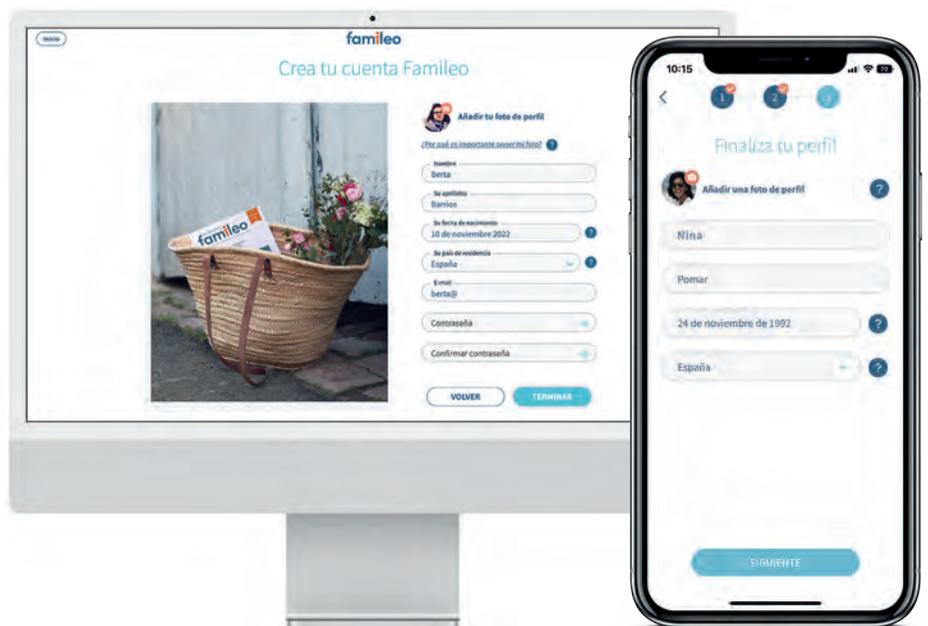
Cuando escribas en Famileo aparecerá tu nombre, y tanto en los mensajes como en la portada al lado de tu nombre aparecerá tu foto de perfil.

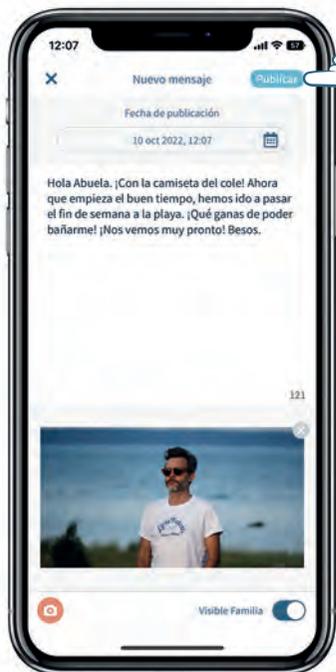
También incluiremos cuando se acerque tu cumpleaños y tu santo en la información de la portada de la revista. Por eso para acabar tu perfil, primero tendrás que seleccionar una foto de perfil, y después completar los campos de nombre, apellidos* y fecha de cumpleaños.

Entonces tienes que poner tu email y viene algo importante: escoger tu contraseña. **La contraseña personal no es el código familiar** (recuerda que este es el mismo para toda la familia y solo lo necesitáis al principio).

La contraseña personal es solo tuya y es la que tú vas a utilizar para poder acceder a tu perfil Famileo. **Tiene que contener mínimo 8 caracteres.**

*Algunas personas eligen en este campo en vez de poner su apellido, poner su apodo o apelativo cariñoso. Tú eliges.





07 Envía mensajes

Envía mensajes a tu ser querido y descubre lo que han compartido otros miembros de la familia. Todo se incluirá en la revista.

Para publicar un mensaje desde la app es muy sencillo:

01. Le das al lápiz que está en naranja, de ahí pasas a la pantalla en la que escribes el mensaje.
02. Escribe tu mensaje en el cuadro de texto.
03. En la cámara te permite seleccionar o hacer una foto, te dirá en que formato la quieres y solo puede ser una de las opciones que ofrece: «retrato» «paisaje» o la imagen tal y como está. Solo pueden ser los formatos que te ofrece la app, si quieres ampliar o que la imagen tenga una medida determinada (o girada), te sugiero que la edites en tu dispositivo y luego subas esta.
04. Una vez todo esto esté listo (imagen y/o texto), le das al botón de «confirmar» (esquina superior derecha)

Tras esto tu mensaje será publicado. Para añadir un nuevo mensaje hay que realizar el mismo procedimiento.

- ★ Puedes modificar las fechas de los mensajes por si quisieras ponerlo en el día que se tomó la imagen.
- ★★ Si prefieres que tu mensaje solo lo vea el residente y no el resto de la familia solo tienes que desactivar este botón.

08 Sigue las noticias del centro



Cómo os comentábamos al principio, a través de Famileo además **podréis recibir mensajes del centro**. Estos mensajes pueden ser de carácter general, donde desde el centro os contaremos desde las actividades que vamos realizando, así como comunicados especiales. Estas comunicaciones serán visibles para todas las familias del centro.

También podremos comunicarnos con vuestra familia en concreto y de forma 100% privada a través de vuestro muro familiar. Cuando tengáis un mensaje de estos al entrar a Famileo os encontraréis con una notificación en naranja al lado del muro al que se ha enviado el mensaje:

01. **Mensaje general:** pestaña «muro establecimiento» te permite descubrir la vida cotidiana del centro.
02. **Mensaje personal:** pestaña «muro familia» podréis encontrar los mensajes de vuestro familiar de manera privada, únicamente para vuestra familia. Veréis que a diferencia de los mensajes que envías vosotros, donde aparece vuestro nombre y foto de perfil, en este caso aparecerá el nombre de la residencia y nuestro logo. También comentaros que estos mensajes no serán incluidos en la revista que le entregaremos. Ese espacio es totalmente vuestro.

Para saber en que muro os encontráis veréis que de imagen principal aparecerá o bien la de vuestra familia o bien la del centro. Además os servirá como referencia **la línea azul debajo del nombre de cada muro**, la cual os indica en que pestaña os encontráis.